Cono Sur Política Integrada de Gestión



Viña Cono Sur S.A., empresa filial de Viña Concha y Toro S.A., fue creada el año 1993 con el objetivo claro y decidido de conquistar el mercado de los vinos finos de exportación provenientes desde Chile. Es por ello que debemos exigirnos siempre un alto estándar de calidad en todos nuestros procesos, productos y servicios, asegurando el compromiso de toda la organización en la mantención y mejora de nuestro **Sistema de Gestión Integrado.**

Nuestra filosofía busca producir los mejores vinos que Chile pueda ofrecer en sus distintos niveles de precio y se basa en cuatro pilares:

Calidad: Asegurar que todos nuestros procesos se desarrollen con elevados estándares de calidad y sean revisados periódicamente con el afán de mejorarlos continuamente.

Eficiencia: Buscar la mayor eficiencia en todos los procesos asegurando un alto estándar de calidad, de manera de lograr una cadena de valor competitiva que asegure que nuestros productos sean atractivos para nuestros clientes y consumidores al mismo tiempo que nos permiten mantener una buena rentabilidad en pos de un negocio sustentable.

Innovación: Liderar a la industria en el desarrollo de productos distintivos e innovadores que refuercen nuestra identidad, con un fuerte énfasis en vinos blancos, en especial aromáticos y Pinot Noir tanto orgánicos como convencionales.

Sustentabilidad: El desarrollo sostenible es un valor fundamental para Cono Sur en los tres ejes que definen el concepto: económico, social y ambiental.



Permanentes inversiones, moderna tecnología, prácticas vitícolas y enológicas que combinan las antiguas tradiciones con nuevas inspiraciones, el manejo sustentable del recurso en forma limpia y armónica con el medio ambiente, el cumplimiento de la reglamentación aplicable a nuestros procesos productivos, son la base para asegurar nuestra calidad, el bienestar laboral de nuestros trabajadores y la comunidad en general, así como nuestra contribución al desarrollo del país.

En **Viña Cono Sur S.A.**, reconociendo a las uvas como fuente inspiradora de la calidad de nuestros vinos, a sus trabajadores como artífice de ésta, basados en nuestra filosofía y autoexigencia en pro del mejoramiento continuo y del desarrollo sostenible, nos comprometemos a:

- Definir nuestros objetivos y planificar nuestras actividades para ser una empresa eficiente y rentable.
- Asegurar la disponibilidad de la información y de los recursos necesarios para lograr los objetivos y metas.
- Trabajar por la calidad de nuestros productos, el cuidado del medio ambiente y el bienestar de nuestros trabajadores, proveedores, clientes y consumidores; buscamos constituirnos en una parte responsable y relevante de la comunidad a la que pertenecemos.
- Identificar continuamente los aspectos ambientales generados por nuestras actividades, productos y servicios, evaluando sus posibles impactos y estableciendo las medidas necesarias para su control.
- Identificar continuamente peligros y evaluar riesgos en el lugar de trabajo, estableciendo las medidas de control necesarias orientadas a eliminar peligros, en la medida de lo posible, y reducir riesgos, proporcionando condiciones laborales seguras y saludables, tanto en nuestro personal como de cualquiera que realice labores en instalaciones de viña Cono Sur.
- Apoyar la adquisición de productos y servicios eficientes energéticamente, las actividades de diseño que consideran la mejora en el desempeño energético y orientar nuestro esfuerzo a mejorar continuamente la productividad de los procesos de mayor consumo, como el uso de GLP en calderas, electricidad en bombas de riego y equipos de frío, entre otros.
- Determinar nuestra "Huella de Carbono" a través de la identificación de las fuentes de generación de gases de efecto invernadero y la cuantificación de las emisiones y remociones en nuestras actividades.
- Prevenir día a día la contaminación de nuestro entorno a través de programas ambientales con objetivos y metas claras, realizando seguimiento exhaustivo y proactivo que aseguren el mejoramiento continuo de nuestros sistemas de producción. Los objetivos están orientados principalmente a minimizar la generación de residuos y maximizar su reutilización, aumentar la eficiencia en el uso de plaguicidas optimizando el monitoreo de plagas y enfermedades, utilizar eficientemente los recursos hídricos y energéticos, disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, con el fin de mejorar los procesos y la calidad tanto de la materia prima como del vino.
- Mantener el apoyo a investigaciones orientadas a implementar prácticas culturales que permitan realizar nuestras actividades de forma cada vez más limpia y sustentable.

- Cumplir con la legislación aplicable a los aspectos ambientales, incluyendo uso y consumo de energía, generados por nuestras actividades, productos, servicios y con aquellos compromisos ambientales voluntarios adquiridos por nuestra organización. Cumplir también con aquella relativa a materias laborales, de seguridad y salud aplicable a nuestras actividades, así como también respetar las directrices internacionales de la Organización Internacional del Trabajo y la Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Estimular la conciencia ambiental de nuestros trabajadores y su cariño hacia la tierra y nuestra empresa, favoreciendo las relaciones interpersonales basadas en el respeto y buen trato, como además el exigir a cada uno de ellos un trabajo de acuerdo a las herramientas que les han sido entregadas.
- Continuar con nuestro esfuerzo y mejoramiento continuo hacia la satisfacción total de nuestros clientes y consumidores, a través de personal altamente calificado, tecnología e instalaciones adecuadas, productos de altísima calidad, marcas de alto valor y, por supuesto, productos seleccionados bajo estrictos controles de calidad, buscando generar relaciones estratégicas y transparentes con dichos clientes.
- Fomentar un ambiente laboral diverso e inclusivo, que respete y celebre las diferencias individuales, promueva la igualdad de oportunidades y la conformación de equipos cuya pluralidad de visiones favorezca el desarrollo de todas las personas, contribuyendo así a la sustentabilidad y éxito a largo plazo.
- Abrir espacios para promover el desarrollo de las personas, donde cada colaborador pueda incorporarse y desempeñarse adecuadamente, desarrollar su potencial y maximizar su contribución a los resultados corporativos.
- Revisar y evaluar nuestra gestión en forma periódica con el objetivo de verificar los niveles de cumplimiento y realizar las modificaciones necesarias en busca del perfeccionamiento continuo de nuestra política.
- Crear espacios de comunicación que permitan la consulta y participación de nuestros trabajadores y sus representantes.
- Respetar nuestra Política Integrada de Gestión, nuestro Código de Conducta, el Código Corporativo de Ética, así como cualquier otro Código al cual voluntariamente se haya suscrito. Así mismo, cumplir con los requisitos establecidos en las normas y estándares que voluntariamente la viña adquirió.

Comprender que la base de nuestro éxito ha sido y será el sólido espíritu de trabajo de equipo entre quienes componemos Viña Cono Sur S.A.

